

Resultados Transacciones ingresadas  
de información pública  
Canales Atención Clientes  
Octubre-Diciembre 2024



[www.cens.com.co](http://www.cens.com.co)

# Transacciones ingresadas de información pública

Octubre-Diciembre 2024: Canales de atención

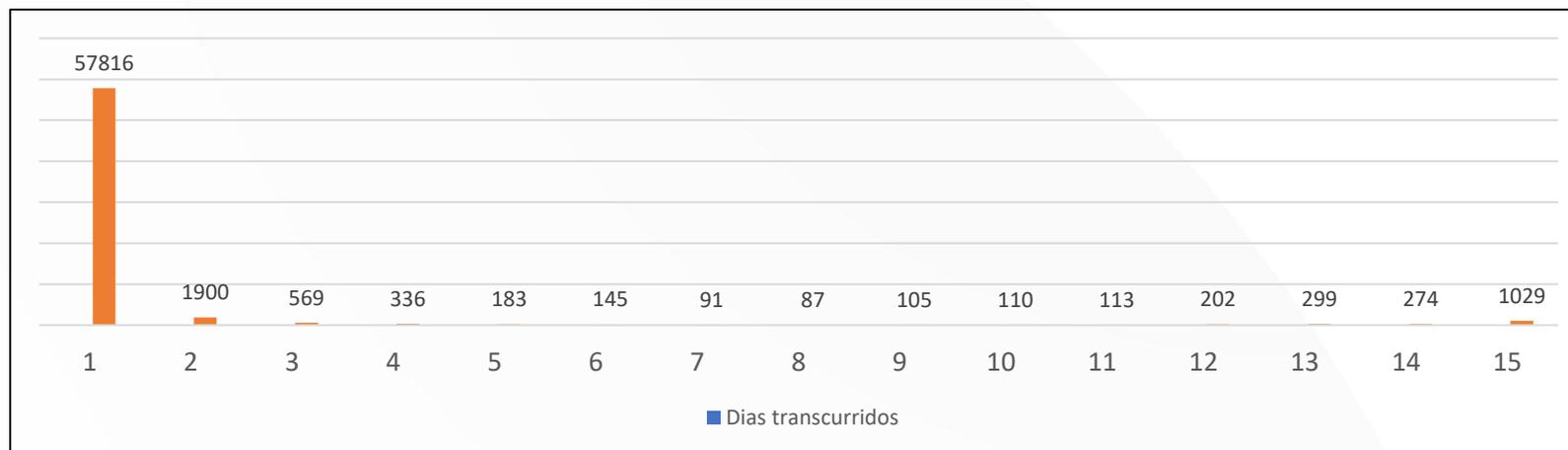
CLASIFICACIÓN	CANTIDAD DE TRANSACCIONES
Información reservada	1
Traslados por competencia	441
Información sobre trámites requisitos y otros	62817

Para el tercer trimestre del año 2024 comprendido desde el 01 de octubre hasta el 31 de diciembre de 2024, se evidencia el ingreso a CENS SA ESP a través de los canales telefónico, presencial y escrito de un total de 63,259 solicitudes donde se requería información de carácter público, de los cuales, se procedió a trasladar por competencia 441 solicitudes a los entes encargados de suministrar dicha información por no ser CENS el competente.

Para el presente trimestre, solo se tuvo una solicitud por información reservada.

# Transacciones ingresadas de información pública

Octubre-Diciembre 2024: Canales de atención



Dias transcurridos	Cant. Pqrs atendidos
1	57816
2	1900
3	569
4	336
5	183
6	145
7	91
8	87
9	105
10	110
11	113
12	202
13	299
14	274
15	1029

Con base en la estadística relacionada, se puede concluir, que el total de solicitudes recibidas, se resolvieron dentro del tiempo legal evidenciándose el cumplimiento del debido proceso a cada uno de los requerimientos de nuestros usuarios, resaltando que, el 91% (57,816) del total se atendieron de manera inmediata o en el transcurso del día 1.



*Gracias*